

# Via laurea modulių pardavimo ir naudojimosi sąlygos

Paskutinį kartą peržiūrėta 2024-04-15

**UAB "Via laurea"** (toliau – **Vykdytojas**) ir **Jūs** (toliau – **Užsakovas**), toliau Vykdytojas ir Užsakovas gali būti vadinami **Šalimis**, o kiekvienas atskirai – **Šalimi**, sutinkame su šia Odoo modulių pardavimo ir naudojimosi sąlygų sutartimi (toliau – **Sutartis**):

## Atsiskaitymo tvarka. Modulių perdavimas-priėmimas

Patvirtinęs šią Sutartį Užsakovas įsipareigoja iš kart, vienu iš prieinamu el.parduotuvėje būdu atlikti 100% avansinį mokėjimą. Jei pasirinktas mokėjimo būdas "Pavedimu", pavedimą atlikti per 5 darbo dienas į Vykdytojo nurodytą banko sąskaitą per. Sąskaitos rekvizitai yra pateikiami toliau:

- Banko sąskaita: LT54 7300 0101 1323 3392
- Bankas: "Swedbank", AB
- SWIFT/BIC: HABALT22

Atlikęs mokėjimą, Užsakovas įsipareigoja pranešti apie tai Vykdytojui elektroniniu paštu, pateikiant mokėjimo įrodymą. Gavus mokėjimą, Vykdytojas per 2 darbo dienas įsipareigoja išrašyti PVM sąskaitą faktūra ir perduoti Užsakovui įsigytus Modulus elektroniniu būdu. Jei su Moduliais įsigytos papildomos paslaugos, kurių atlikimo terminai nėra iš anksto nustatyti paslaugos aprašyme, Vykdytojas įsipareigoja per 5 darbo dienas nuo mokėjimo gavimo susisiekti su Užsakovu elektroniniu paštu ar telefonu, kad suderintų paslaugų teikimo sąlygas ir terminus.

Šalys sutinka, kad visi su Modulių perdavimu ir paslaugų teikimu susiję pranešimai ir susitarimai gali būti vykdomi elektroniniu būdu, ir toks bendravimas laikomas abiem Šalims priimtiniu ir teisiškai nekvėstionuojamu.

## Licencijavimo Sąlygos ir Atsakomybė

### 1. Licencijos apibrėžtis ir sąlygos

Ši sutartis suteikia Užsakovui neekskliuzyvinę, neribotą laiko atžvilgiu ir neprenumeruojamą Odoo Programinės Įrangos Licenciją (OPL), kuri leidžia Užsakovui naudotis Vykdytojo sukurtais programinės įrangos moduliais (toliau Moduliai) įsigytais jo vidinėms reikmėms. Bet kokia Modulių platinimo, perdavimo trečiosioms šalims, pardavimo, modifikavimo ar kitokio neteisėto naudojimo forma yra griežtai draudžiama. Ši licencija nereikalauja periodinių mokesčių, išskyrus atvejus, kai Užsakovas pasirenka pasirašyti papildomą priežiūros ar palaikymo sutartį (SLA)."

### 2. Nutekimo prevencija

Užsakovas įsipareigoja užtikrinti, kad Moduliai nebūtų nutekinti, ar kitaip perduoti trečiosioms šalims. Tai apima, bet neapsiriboja, Užsakovo IT personalo ar bet kurio asmens, turinčio prieigą prie modulių, veiksmus.

### 3. Atsakomybė už neteisėtą naudojimą:

- Jei Moduliai bus nutekinti trečiosioms šalims dėl Užsakovo veiksmų ar neveikimo, Užsakovas prisiima pilną atsakomybę už bet kokius dėl to kylančius nuostolius ar žalą;
- Užsakovas įsipareigoja apsaugoti Modulus nuo neteisėto naudojimo, kopijavimo, paskelbimo ar bet kokio kito neteisėto platinimo.

### 4. Bauda už licencijavimo sąlygų pažeidimą

Už kiekvieną šios sutarties licencijavimo sąlygų pažeidimą, įskaitant bet kokį modulio platinimą, tyčinį arba dėl neatsargumo perdavimą trečiosioms šalims ar neteisėtą naudojimą, Užsakovas įsipareigoja mokėti Vykdytojui 20 000 Eur dydžio baudą už kiekvieną pažeidimo atvejį. Ši bauda yra nustatyta kaip kompensacija už galimą žalą, kurią patiria Vykdytojas dėl neteisėto Užsakovo veiksmų.

### 5. Baudos už licencijavimo sąlygų pažeidimą procedūra

- Jeigu nustatoma, kad Užsakovas pažeidė licencijavimo sąlygas, įskaitant modulių perpardavimą ar neteisėtą naudojimą, Vykdytojas turi teisę:
  - Reikalauti nedelsiant nutraukti pažeidimą ir imtis visų būtinų priemonių, kad pažeidimas nebūtų kartojamas;
  - Taikyti baudą, kuri yra lygi 20 kartų modulio kainai, kaip kompensaciją už potencialią žalą Vykdytojui ir/arba tretiesiems asmenims;
  - Pradėti teisinius procedūras siekiant atgauti patirtus nuostolius, kurie viršija baudos sumą, remiantis Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymu ir (ar) baudžiamojo kodekso atitinkamais straipsniais.
- Baudos taikymo procedūra:

- Vykdytojas raštu informuoja Užsakovą apie nustatytą licencijavimo sąlygų pažeidimą, nuroydamas pažeidimo pobūdį ir reikalaujamas veiksmai jį ištaisyti.
- Jeigu Užsakovas per 30 dienų nuo pranešimo gavimo nepašalina pažeidimo arba nepradedą derybų dėl žalos atlyginimo, Vykdytojas turi teisę kreiptis į teismą baudos priteisimo ir/ ar žalos atlyginimo klausimu. Šios procedūros įgyvendinimas užtikrina abiejų šalių interesus ir skatina atsakingą Programinės Įrangos naudojimą, laikantis licencijavimo sąlygų

## 6. Teisinis pagrindas

- Atsakomybė už intelektualinės nuosavybės teisių pažeidimus yra reglamentuota Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatyme;
- Už neteisėtą informacijos, kuriai taikoma autorių teisė, naudojimą gali būti taikoma atsakomybė pagal Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso straipsnius

## 7. Įsipareigojimų įgyvendinimas:

- **Užsakovas įsipareigoja imtis visų būtinų priemonių, kad užtikrintų šių licencijavimo sąlygų laikymąsi ir apsaugotų Vykdytojo intelektualinę nuosavybę;**
- Bet kokios informacijos apie pažeidimus ar potencialią žalą būtina nedelsiant pranešti Vykdytojui.

Šios licencijavimo sąlygos yra būtinos siekiant apsaugoti tiek Vykdytojo, tiek Užsakovo interesus ir užtikrinti teisingą ir saugų Modulių naudojimą.

## Funkcionalumas, garantijos, paslaugų teikimo tvarka

1. Klientas gauna tiksliai tokią funkcionalumą, kuri yra nurodyta pasiūlyme (produktų aprašyme). Bet koks papildomas funkcionalumas, kuris nėra apibrėžtas pasiūlyme (modulio aprašyme), bus kuriamas ir apmokamas pagal atskirą užsakymą;
2. Vykdytojas suteikia garantiją, kad visi pateikti moduliai bus be Vykdytojo sukeltų klaidų ir netikslumų. Garantija taikoma tik klaidų, kurias sukėlė Vykdytojas, taisymui. Garantija netaikoma:
  - Jei Užsakovas naudoja trečiųjų šalių modulius;
  - Jei klaida negali būti atkartota standartinėje Odoo sistemoje, kurioje įdiegti tik Vykdytojo moduliai;
  - Jei Užsakovas pats keičia modulių kodą ar kitaip pažeidžia modulių integritetą.

Garantija taikoma visiems pasiūlyme nurodytiems funkcionalumams ir moduliams Klaidų atveju. Aptikęs Klaidą, Užsakovas kaip įmanoma greičiau apie ją praneša Vykdytojui bendruoju el. pašto adresu [odoo@vialaurea.lt](mailto:odoo@vialaurea.lt). Vykdytojo pagalbos tarnybos sistema tokiam pranešimui (toliau Kreipiniui) suteikia unikalų numerį. Klaidos šalinimo darbai pradedami nedelsiant, jei atitinka šiuos kriterijus:

- Kreipinio aprašas turi būti maksimaliai tikslus;
- Kreipinyje nurodyta kaip atkartoti klaidą.

**SVARBU** - Jei Vykdytojui nepavyksta Standartinėje programinėje įrangoje papildytoje aktualiais Tiražuojamais moduliais atkartoti Klaidos, Kreipinys nelaikomas garantiniu. Tikėtina, jog nesuderinami kiti trečiųjų šalių moduliai ir/arba Techninė įranga veikiančys Užsakovo Sistemoje. Darbai susiję su Klaidos šalinimu vertinami ir užsakomi atskiru sutarimu;

Kreipiniai priimami ir registruojami tik darbo valandomis (išimtyms galimos tik esant patvirtintai atitinkamai SLA aptarnavimo politikai);

Modulių naujinimams (pavyzdžiui pasikeitus teisiniam reglamentavimui) garantija netaikoma, nebent Užsakovas įsigijo SLA paslaugą;

Užsakovams, įsigijusiems SLA paslaugą, garantuojamas atsakymą į pateiktus kreipinius per SLA politikoje numatytą laiką. Taip pat suteikiamos garantijos modulių naujinimams, bei nemokamai atliekama Modulių migracija į naujausią Odoo versiją;

Negarantiniai darbai ir/arba darbai neįeinantys į patvirtintos SLA politikos nuostatas yra vertinami kaip papildomi.

## Konfidencialumo ir duomenų apsaugos įsipareigojimai

Abi Šalys įsipareigoja laikyti visą susitarimo metu gautą ar perduotą informaciją konfidencialia, įskaitant techninę, komercinę ir finansinę informaciją. Šalys taip pat įsipareigoja laikytis visų taikomų duomenų apsaugos įstatymų ir reglamentų, įskaitant, bet neapsiribojant, Bendruoju duomenų apsaugos reglamentu (GDPR), tvarkant bet kokius asmeninius duomenis, susijusius su šia sutartimi.

Papildomi darbai įkainių ir užsakymo procedūros aprašymas

**Papildomi Darbai (PD)** Papildomi darbai, reikalingi Programinės Įrangos funkcionalumo praplėtimui ar pakeitimui, bus vertinami ir apmokami pagal atskirą Užsakovo ir Vykdytojo sudaromą susitarimą. Kiekvienam Papildomam Darbui bus rengiama specifikacija, kurioje nurodomi:

- Darbo apimtis ir tiksliniai reikalavimai;

- Numatomos išlaidos ir įkainių apskaičiavimo metodika;
- Darbų atlikimo terminai;
- Mokėjimo sąlygos ir terminai.

### **Teisinių ginčų sprendimo mechanizmas**

Visi iš šios sutarties kylantys ar su ja susiję ginčai iš pradžių bus sprendžiami derybų keliu. Jeigu ginčas per 30 dienų nuo derybų pradžios nebus išspręstas, ginčas bus perduotas ir išnagrinėtas pagal Lietuvos Respublikos teisę kompetentingame teisme, esančiame Vykdytojo buveinės vietoje, išskyrus atvejus, kai šalys pasirenka arbitražą kaip alternatyvų ginčų sprendimo būdą.

### **Elektroninio patvirtinimo prierašas**

Visi šios sutarties ir su ja susijusių dokumentų patvirtinimai, pranešimai, informacijos siuntimai bei kitokie komunikacijos veiksmai, atlikti elektroninėmis priemonėmis ir atitinkantys šioje sutartyje nustatytus kriterijus, laikomi teisiškai privalomais ir lygiaverčiais ranka rašytam pasirašymui.

Elektroniniu būdu atlikti veiksmai laikomi teisiškai privalomais ir turinčiais tą pačią teisinę galią kaip rašytiniai dokumentai, pasirašyti ranka, jeigu jie atitinka šiuos kriterijus:

a) Užsakovo elektroninis pasirašymas, atliktas naudojantis Odoo valdymo sistema, kuris patvirtina Užsakovo tapatybę ir sutikimą su sutarties sąlygomis;

b) Aiškus Užsakovo elektroninio laiško atsakymas, išreikštas bet kuria forma, patvirtinantis sutikimą su sutartimi ar susijusiais dokumentais, kai iš šio atsakymo aiškiai matyti, kad Užsakovas identifikuojamas ir laiškas yra susijęs su konkrečia sutartimi.