

# Terminai

Paskutinį kartą peržiūrėta 2024-04-15

**Darbo valandos** - Vykdytojo darbo valandos, t.y. darbo dienos, išskyrus oficialias švenčių dienas, nuo 8:30 iki 17:00 pirmadieniais-penktadieniais.

**Standartinė programinė įranga** – Verslo procesų valdymo sistema Odoo; Programinė įranga (PI) - šioje sutartyje nustatyta tvarka Vykdytojo prižiūrima verslo valdymo sistema Odoo, apibrėžiama kaip Standartinė programinė įranga ir vykdytojo sukurta programinė įranga, Vykdytojo pritaikyta Užsakovo poreikiams, t.y., modifikuotos ir parametrizuotos pagal Užsakovo bei Lietuvos Respublikos įstatymų reikalavimus, įskaitant Užsakovo pakeitimus, kuriuos jis atliko tai įgalinančios daryti licencijos pagrindu.

**Licencija** - leidimas (sutartis), kurio pagrindu Užsakovas tam tikromis sąlygomis įgijo teisę naudotis Programine įranga;

**Tiražuojamas modulis** - Vykdytojo sukurtas modulis, kurio kodas nėra keičiamas ir/ arba redaguojamas pagal individualius Užsakovo poreikius;

**Paslaugos** - Programinės įrangos priežiūros ir vystymo paslaugos, detalai nurodytos šiame pasiūlyme; Paslaugos dar gali būti apibūdinamos kaip:

**A) Priežiūros paslaugos** - Programinės įrangos klaidų šalinimas, problemų sprendimas, palaikymo darbai ir konsultavimas;

**B) Papildomi darbai (PD)** - Užsakovo pageidaujami darbai, reikalingi PI funkcionalumo praplėtimui ar pakeitimui;

**SLA, arba Paslaugų Lygio Susitarimas (angl. Service Level Agreement)** - formalus susitarimas tarp paslaugų Vykdytojo) ir Kliento, kuriame apibrėžiami teikiamos paslaugos standartai, kokybė, apimtys ir atsakomybės;

**Vystymo paslaugos** - Programinės įrangos keitimo darbai, papildomo funkcionalumo keitimas ir konsultavimas šiais klausimais tai pat yra traktuojami kaip papildomi darbai;

**Papildoma duomenų analizė** - tai Užsakovo duomenų analizė, kuri susijusi su Užsakovo duomenų nagrinėjimu, siekiant surasti ir išsiaiškinti vartotojo klaidas, arba pateiktų situacijų modeliavimu, siekiant patenkinti papildomus Užsakovo poreikius, taip pat yra traktuojama kaip papildomi darbai;

**Abonentinis mokestis** - tai yra periodinis, kas nurodytą laiko tarpą (mėnesinis; ketvirtinis; metinis), Priežiūros Paslaugos mokestis, kuris gali būti nurodytas šiame dokumente;

**Reakcija** - vykdymo laikas per kurį Vykdytojas po pranešimo gavimo nagrinėja problemą ar klaidos atsiradimo priežastį, numato problemos sprendimo ar klaidos taisymo kelius, laiką ir kainą (jeigu reikia), bei apie tai informuoja Užsakovą;

**Klaida** - situacija, kai dirbant su PI blokuojamas vartotojo veiksmas, kuris nesusijęs su vartotojo teisių nustatymu, arba neteisingai registruojami duomenys duomenų lentelėse. Klaida negali būti vienkartinio pobūdžio;

**Kritinė klaida** - PI klaida, kurios buvimas neleidžia vartotojams naudotis PI ar generuoja Užsakovui tiesioginius nuostolius arba dėl klaidos buvimo negaunamos pajamos;

**Vartotojo klaida** - PI klaidos, kurias padarė Užsakovo PI vartotojai, ar klaidos, įvykusios dėl Užsakovo neteisingo bendros PI administravimo ar PI konfigūravimo pakeitimo, duomenų įvedimo, jei tai atliko ne Vykdytojas;

**Garantinis laikotarpis** - laikotarpis, kai Vykdytojas PI pakeitimų, atliktų Vykdytojo pagal Užsakovo užsakymą, klaidos ir netikslumai taisomi nemokamai. Naujai padarytiems PI pakeitimams yra suteikiamas garantinis laikotarpis, kurio terminas yra 3 mėn.;

**Gamintojo klaida** - Jeigu Vykdytojo nustatyta, kad Klaida atsirado dėl Gamintojo kaltės, jos šalinimas vykdomas pagal Vykdytojo Priede Nr. 3 numatytus valandinius įkainius. Užsakovo pageidavimu gali būti laukiama, kol Gamintojas klaidą ištaisys nemokamai;

**Kompiuterinė programa** - visuma instrukcijų, pateikiamų žodžiais, kodais, schemomis ar kitu pavidalu, kurios įgalina kompiuterinę įrangą atlikti tam tikrą užduotį ar pasiekti tam tikrą rezultatą, kai tos instrukcijos pateikiamos tokiomis priemonėmis, kurias kompiuterinė įranga gali perskaityti;

**Techninė įranga** - Užsakovo kompiuterinė įranga, kuri sąveikauja su Programine įranga;

**Sistema** - įdiegta Programinė įranga ir Užsakovo Techninė įranga, sujungtos į funkcionuojančią visumą.