

# Bendrosios pardavimo sąlygos

Paskutinį kartą peržiūrėta 2024-04-15

Šios bendrosios pardavimo sąlygos reglamentuoja UAB „Via laurea“ ir su ja susijusių įmonių (toliau – „Via laurea“) produktų ir paslaugų pardavimą klientams. Kai kurios „Via laurea“ teikiamos paslaugos gali būti reglamentuojamos papildomomis sąlygomis (pvz., įmonės prenumeratos sutartis). Jeigu papildomos sąlygos prieštarauja bendrosioms pardavimo sąlygoms, jos turi viršenybę.

## Užsakymo pateikimas ir sąlygų priėmimas

Prašome atidžiai perskaityti šias sąlygas prieš pateikdami užsakymą. Užsakymą patvirtindamas klientas sutinka su visomis čia nurodytomis sąlygomis.

## Kliento sąlygų atsisakymas

Klientas atsisako bet kokių savo standartinių sąlygų taikymo, net jei jos buvo sudarytos vėliau už šias bendrąsias pardavimo sąlygas. Visos išimtys turi būti aiškiai sutartos raštu.

## Mokėjimo terminai

Sąskaitos turi būti apmokamos per 5 dienas, nebent sąskaitoje arba užsakyme nurodytas kitas terminas. Už delsą mokėti, „Via laurea“ turi teisę taikyti 15 % dydžio fiksuotas palūkanas nuo neapmokėtos sumos ir sustabdyti paslaugų teikimą be išankstinio įspėjimo. Jei mokėjimas nesumokėtas per 30 dienų po termino, įmonė gali kreiptis į skolų išieškojimo įstaigas, o visas teisinės išlaidas apmoka klientas.

## Tarptautiniai klientai

Užsakantys iš ne Lietuvos, privalo apmokėti visą sąskaitą be jokių šalies teisės aktų nulemtų išlaidų.

## Kainodara

Taikoma kainodara priklauso nuo kliento buvimo vietos ir galiojančio kainoraščio, nebent nurodyta kitaip.

## Prenumeratos sąlygos

Mėnesinės prenumeratos, skirtos tik sistemų palaikymui ir debesijos platformos prieglobai (SLA paslaugos ir „Via laurea“ hostingas), gali būti apmokamos naudojant kredito kortelę, bankinį pavedimą arba automatinio debeto būdą.

## Paslaugų teikimo įsipareigojimai

„Via laurea“ įsipareigoja dėti visas pastangas teikti paslaugas laiku, tačiau negali būti laikoma atsakinga už rezultato pasiekimą. Klientas negali reikalauti žalos atlyginimo dėl programinės įrangos klaidų.

## Pretenzijų tvarkymas

Bet kokia pretenzija turi būti pranešta per 8 dienas nuo prekių pristatymo ar paslaugų suteikimo elektroniniu būdu, kuris turės teisinę galią kaip ir pasirašyti rašytiniai dokumentai, jei jie atitinka šiuos kriterijus:

- Užsakovo elektroninis pasirašymas per Odoo valdymo sistemą;
- Aiškus elektroninis laiško atsakymas, patvirtinantis sutikimą su sutartimi.

## Sąlygų keitimas

„Via laurea“ pasilieka teisę keisti šias sąlygas bet kuriuo metu be išankstinio įspėjimo. Klientams bus taikomos to meto galiojusios sąlygos.

## Teisė ir jurisdikcija

Visiems sutartiniams santykiams bus taikoma Lietuvos teisė, o ginčai bus nagrinėjami Klaipėdos apygardos teismuose.